



# NIIF VoIP szolgáltatás aktualitásai

Ilyés Gábor  
Mészáros Mihály  
Szabó Szabolcs

NIIF Intézet





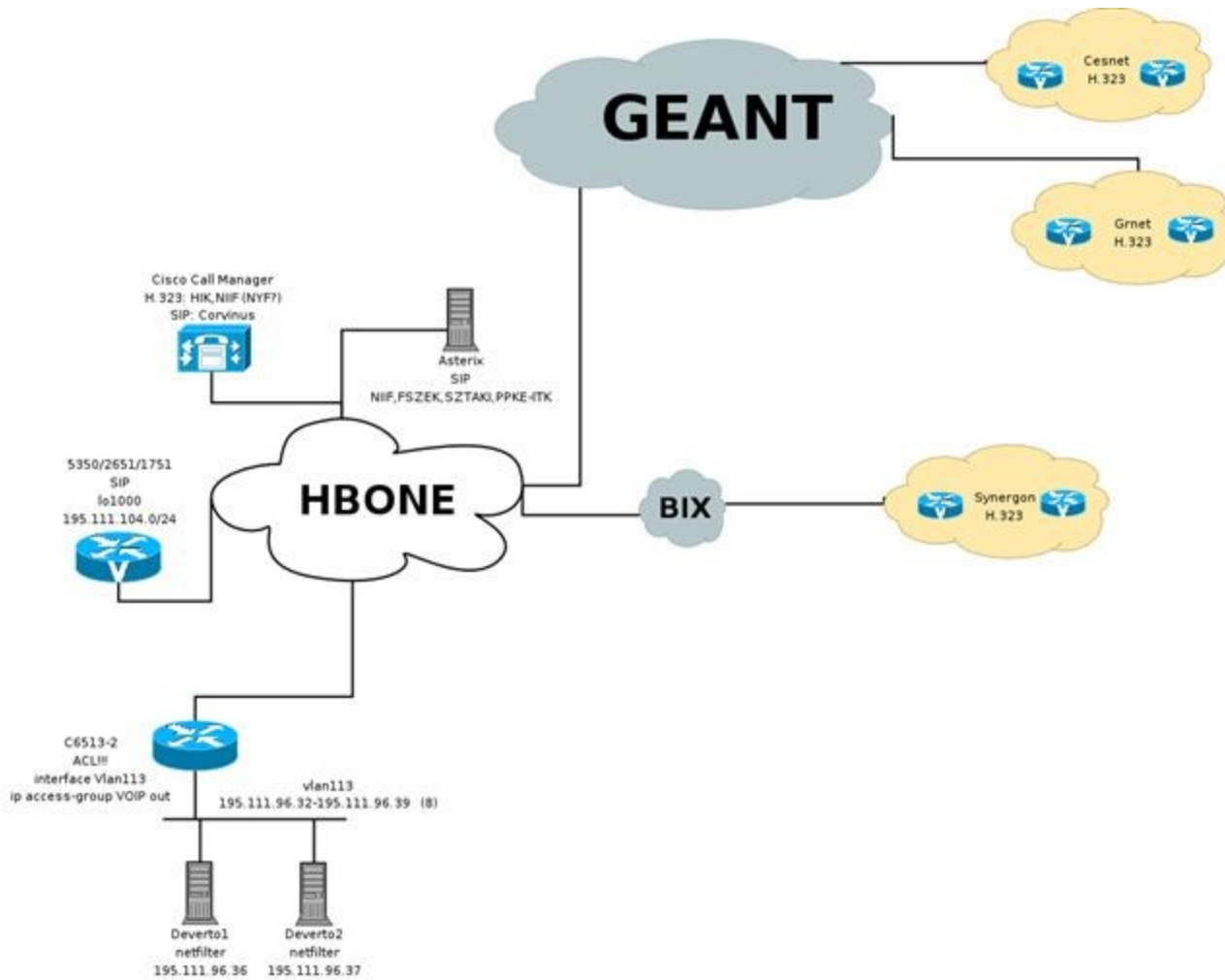
# Áttekintés

- Miről is beszélek
- Intézményi Információs Rendszer (IIR)
- Hívásadatgyűjtés új alapokon
- Egyéb aktualitások
- További tervek





# Miről is beszélek



- 4 év
- ~ 70 intézmény
- ~ 1 millió perc/hó





# Intézményi Információs Rendszer

## -IIR-

- Online lekérdezhető forgalmi adatok, statisztikák
  - aktuális havi és korábbi egész havi forgalmi adatok
    - hívásszám és percmennyiség
    - forgalmi grafikon (egész hónapra – aktuális hónap és korábbi hónapok)
  - hívásirányonként vagy összesítve
- Naprakész adminisztrációs és műszaki adatok
  - szerződéses adatok
  - kapcsolattartói adatok
  - költségviselői adatok
  - bekapcsolási adatok (számmezők, gateway adatok, stb.)
- Egyéni témaszám alapján történő azonosítás !!!!!
  - az eddigi .htaccess alapú intézményenkénti azonosítást megszüntettük





Elérhetőség

## NIIF Voice over IP Projekt

## Aktualitások

- Hírek
- II. bekapcsolási fázis

## Intézményi oldalak

- Bekapcsolt intézmények
- Intézményi adatok

## Dokumentumok

- Előadások, cikkek
- Mérföldkövek
- Cy.I.K.
- Hírchívum
- VoIP-on nem hívható számok

## Nemzetközi oldalak

- Kutatóhálózati VoIP projektek
- Technológiai oldalak
- Ipari hírek
- Háttéranyagok

## Védett oldalak

- IIR teszt
- Adatlap
- Forgalmi adatok
- Dokumentumok
- Kilépés

## Kapcsolatok

- Hibabejelentés
- VoIP levelezőlista
- Projekt résztvevők
- További projektjeink
- NIIFI honlap

Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet

OK

## Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet

## Szerződéses adatok

Szerződés dátuma: 2003-06-01  
 Szerződésszám (NIIF): nincs  
 Szerződésszám (Intézmény): nincs  
 Szerződő fél neve: Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet  
 Szerződő fél címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

## Kapcsolattartók

Szerződéses kapcsolattartó neve: Ilyés Gábor

Beosztás:

Telefon (vezetékes):

Telefon (mobil):

Fax:

**1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22 (195.111.159.1, voip H.323)**

Műszaki kapcsolattartó neve: Szabó Szabolcs

Beosztás:

Telefon (vezetékes):

Telefon (mobil):

Fax:

## Költségviselői adatok

Intézmény neve: Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet  
 Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22  
 Adószám: 15329389-2-41  
 Bankszámlaszám: 10032000-01733088  
 Regisztrációs űrlap dátuma: 2003-06-01  
 Számlafizető neve: Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet  
 Számlafizető címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

## Bekapcsolási adatok

Hívásirányok: HBONE,Belföldi vezetékes,Belföldi mobil,Nemzetközi  
 Költségviselői hívószám: 06 1 666 1001  
 06 1 666 1100  
 995  
 Számmezők: 36 1 450 3060 - 36 1453099

## Eszköz adatok

**195.111.159.1**

Signaling: H.323

Telephely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

Eszköz(ök): Cisco - CallManager 3.3(5)



# NIIF Voice over IP Projekt

Elérhetőség

## Aktualitások

- Hírek
- II. bekapcsolási fázis

## Intézményi oldalak

- Bekapcsolt intézmények
- Intézményi adatok

## Dokumentumok

- Előadások, cikkek
- Mérföldkövek
- Gy.I.K.
- Hírachívum
- VoIP-on nem hívható számok

## Nemzetközi oldalak

- Kutatóhálózati VoIP projektek
- Technológiai oldalak
- Ipari hírek
- Háttéranyagok

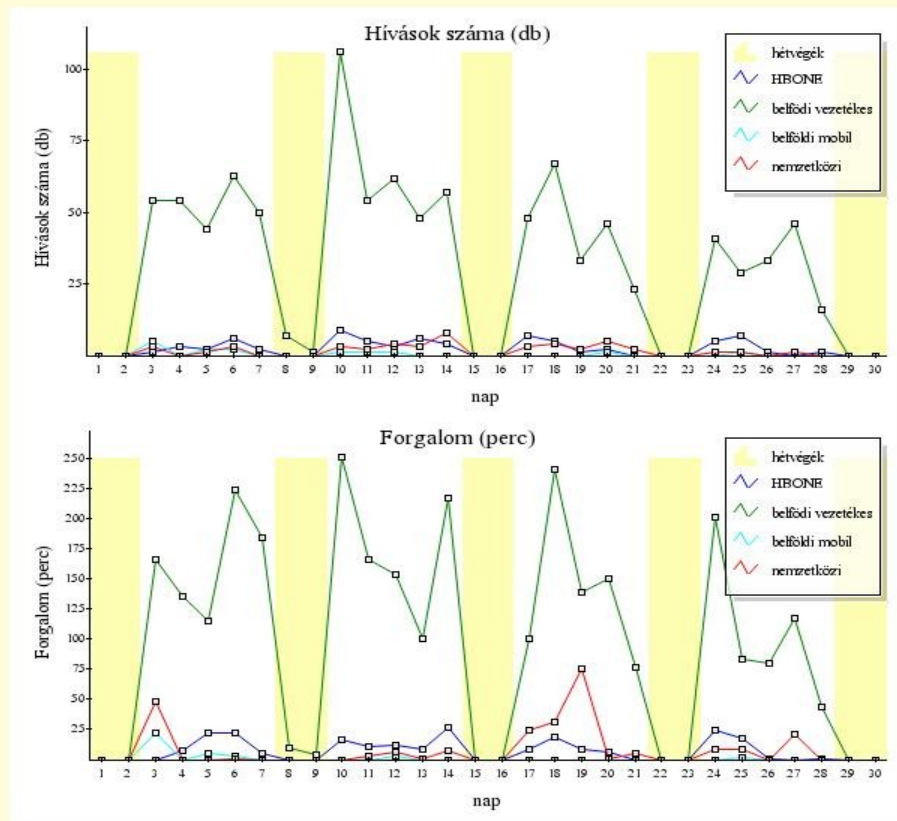
## Védett oldalak

- IIR teszt
- Adatlap
- Forgalmi adatok
- Dokumentumok
- Klípés

## Kapcsolatok

- Hibabejelentés
- VoIP levelezőlista
- Projekt résztvevők
- További projektjeink
- NIIFI honlap

Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet     értékekkel  jelmagyarázattal



### Összesített hívásinformációk 2007 szeptember hónapra

Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet  
06 1 666 1 001  
06 1 666 1 100  
06 1 666 1 995

Hívások száma: 1,112 db  
Forgalom: 3,452 perc



# Hívásadatgyűjtés új alapokon

- Hívásirányítón alapuló adatgyűjtés
- Accounting információk redundáns tárolása (file, adatbázis)
  - RADIUS accounting a gw-ektől
- Üzemeltetési és intézményi statisztikák egyszerű előállítás
- Szolgáltatás üzembiztonságának növelése
- Gyorsabb reakciókészség
  - Kiugró forgalom változások figyelése
  - ISDN hibák
  - Sikeres, sikertelen hívások





## Egyéb aktualitások

- Intézményi érdektelenség
  - sok intézmény többszöri megkeresésre sem reagál
  - talán az információ nem a megfelelő emberhez kerül
- Alternatív útvonalválasztás
  - elég kevesen jelezték igényüket
  - együttes érdekünk
- Levelezési lista, wiki
  - [softswitch@listserv.niif.hu](mailto:softswitch@listserv.niif.hu)
  - <http://wiki.voip.niif.hu>
- Visszahívhatóság kérdése
  - jogi problémák
  - jelenleg ügyvédnél van a dolog (NHH állásfoglalására várunk)
- Hívószámkijelzés
  - Csak technikai számot jeleztetünk ki az INVITEL-el (jogszabályi okok)







# Egyéb aktualitások

- IP PBX
  - szoftver alapú “alközpont”
    - Asterisk
      - ingyenes, kis hardver igényű
      - testre szabható, viszont „gyúrni” kell
      - kiválthatók vele a hagyományos alközpontok járulékos költségei
      - SIP, H323, IAX
    - CCM
      - nem ingyenes ☺, nagy hardver igényű -> drága
      - robosztus felépítésű, nagyon sok mindent tud
      - SIP/H323
    - Deverto (nem olcso)
    - Openser, stb... (open source)
    - <http://www.voip-info.org/>
  - tartalombővítés
    - Általános jellegű leírások
    - műszaki leírások
  - angol verzió
- ISO minősítés





- Ügyfél elégedettségi felmérés
  - **Köszönjük**
  - bár kevés válasz érkezett
  - konklúzió
    - a hangminőséggel továbbra is mindenki nagyon elégedett
    - senki sem küldi már mobil hívásait a helyi szolgáltató felé (GSM adapterek v. NIIF)
    - mindenki elégedett a bekötések időbeni megvalósításával
    - a hibabejelentéssel, hibakezeléssel, reagálási idővel, tájékoztatással kapcsolatban egyértelmű javulás mutatható
    - egyre kevesebb bejelentett hiba (< 3)
    - a társszolgáltató számlázásával több intézmény nincs megelégedve



- Ügyfél elégedettségi felmérés
  - fejlesztési javaslatok
    - marketing anyagok és szakmai előadások
    - IP PBX megoldások még nem nagyon elterjedtek, szükség van az NIIF szakmai és pénzügyi támogatására
    - kereshető egységes intézményi telefonkönyv az IIR-en belül
  - további észrevételek, javaslatok
    - VoIP szolgáltatás ADSL kapcsolaton
    - fax hibák kezelése



- IIR továbbfejlesztése
  - felhasználói szintű módosítás
  - elérhető híváslista könnyen kezelhető és letölthető formában (CSV)
  - intézményazonosító szerinti lekérdezés (Pl. egy intézménynek több azonosítója van, ELTE)
  - egységes telefonkönyv (felmérés alapján)
  - ISDN adatok megjelenítése
    - status
    - hibák
    - csatornakihasználtság
  - integrálás a videokonferencia rendszerrel
  - zóna file generálása az adatbázisából
    - jelenleg kézzel történik



- IP PBX
  - tovább szeretnénk népszerűsíteni
    - intézmények számára költséghatékonyabb
    - több buktatót rejt
  - keressük a lehetőségeket az intézmények támogatására
    - Hardver
    - Szakmai tudás
- VoIP ADSL kapcsolaton
  - jelentős sávszélesség növekedés
    - az eddigi akadályok talán átléphetők
  - teszt ADSL kapcsolat az NIIF géptermebe



Köszönöm a figyelmet!

[www.voip.niif.hu](http://www.voip.niif.hu)

[szabo.szabolcs@niif.hu](mailto:szabo.szabolcs@niif.hu)

